



09-10-2024

Privacy Policy	سياسة الخصوصية
<p>Article One: Overview</p> <p>1.1 Tamra Capital (hereinafter referred to as the "Company" or "we"), intended to provide its clients (hereinafter referred to as the "User" or "Client") with services via an accessible e-channels, noting that the company does not collect personal information related to the user in visiting any of its e-channels. This policy describes the types of information that we may collect from you or that you may submit ("Personal data"), as well as the services that are associated to it ("Services") and how we collect, use, store, protect, and disclose your Personal data. We take your privacy seriously and are dedicated to keeping it safe and secure. The policy also describes your options on how we use your personal data and how you can view and amend it. This Policy complies with the "Personal Data Protection Law" of the Kingdom of Saudi Arabia.</p>	<p>البند الأول: مقدمة</p> <p>1.1 شركة تمرة المالية (ويشار إليها لاحقاً بـ "الشركة" أو "نحن")، تهدف إلى تقديم خدماتها لعملائها (ويشار إليهم لاحقاً بـ "المستخدم" أو "العميل") من خلال القنوات الإلكترونية المتاحة، تصف هذه السياسة أنواع المعلومات التي قد جمعها منك أو التي قد تقدمها ("البيانات الشخصية")، بالإضافة إلى الخدمات المرتبطة بها ("الخدمات") وكيف نجمع ونستخدم ونخزن ونحمي ونكشف عن بياناتك الشخصية. نحن نأخذ خصوصيتك على محمل الجد وملتزمون بالحفاظ عليها بكل سرية وأمن. كما تصف السياسة خياراتك بشأن كيفية استخدام بياناتك الشخصية وكيف يمكنك الاطلاع عليها وتعديلها. تتوافق هذه السياسة مع "نظام حماية البيانات الشخصية" في المملكة العربية السعودية.</p>
<p>1.2 Amendments of Privacy Policy:</p> <p>Please note that the Company reviews its Privacy Policy periodically, which may go through some amendments effective immediately upon posting the new version followed with an effective date. Accessing the site after such an amendment is considered prior approval of the amended privacy policy including all changes therein. Therefore, please visit our site regularly to ensure that you are up to date with the latest version of the privacy policy.</p>	<p>1.2 التغييرات على سياسة الخصوصية:</p> <p>يرجى الأخذ بعين الاعتبار أننا نقوم بمراجعة سياسة الخصوصية هذه دورياً وقد تُجرى عليها بعض التغييرات، والتي تعتبر سارية فور نشر السياسة الجديدة مع تاريخ النفاذ الجديد. ويُعتبر دخولك الموقع بعد إجراء أي تغييرات موافقة مسبقة منك على سياسة الخصوصية المعدلة وأية تغييرات فيها، احرص على زيارة موقعنا بشكل دوري للتأكد من معرفتك بأحدث نسخة من سياسة الخصوصية.</p>
<p>Article Two: Definitions:</p> <p>2.1 Access code: It is the customer's personal identification code (password, number or passcode as the case may be).</p> <p>2.2 Personal information: Personal information is (whether true, false, materially entered or recorded) the information related to the personal identity or reasonably be ascertained and confirmed by such information.</p> <p>2.3 Use of Web Trends "Cookies": Cookies are the text files that transferred to the hard disc by a web page server, in case the web browser is designed to accept cookies. However, the browser may choose how and when to accept cookies based on browser configuration. Cookies works by storing data related to browsing history</p>	<p>البند الثاني: تعريفات:</p> <p>2.1 رمز الدخول: هو رقم تعريف العميل الشخصي (الرقم السري) أو كلمات السر (حسب مقتضى الحال).</p> <p>2.2 المعلومات الشخصية: المعلومات الشخصية هي معلومات (سواء كان صحيحة أم لا، وسواء كانت مدونة في شكل مادي أم لا) تتعلق بهوية أي فرد - ظاهر الهوية - أو يمكن تأكيدها بدرجة معقولة من تلك المعلومات.</p> <p>2.3 استخدام ملفات تعريف الارتباط Web Trends (الكوكيز) على الشبكة: "الكوكيز" هي عبارة عن ملفات نصية يتم نقلها للقرص الصلب عن طريق خادم صفحة الويب، حيث يتم إنشاء متصفحات الويب لقبول ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز). على الرغم من ذلك، يُمكنك اختيار احتمالية وكيفية قبول (الكوكيز) عن طريق تهيئة المتصفح الخاص بك. تعمل ملفات (الكوكيز) على تخزين البيانات الخاصة بطريقة استخدام الموقع، ويُمكن</p>

<p>and the way the site is used, and it is possible to retrieve by the web server. Commonly we use cookies to determine the log in history to our website, but we cannot track data about a specific user nor we can identify the user, and the use of this technology gives us the ability to collect some data, such as how many people use our website and how they navigate within.</p>	<p>استرجاعها عن طريق خادم صفحة الويب. عادةً ما نقوم باستخدام (الكوكيز) لتحديد ما إذا قمت بتسجيل الدخول على موقعنا الإلكتروني من عدمه، وعلى الرغم من ذلك، لا يمكن تتبع أي بيانات خاصة بشخص بعينه، ولا يمكننا تحديد هويتك، ولكن استخدام هذه التقنية يمنحنا القدرة على التعرف على البيانات الخاصة مثل عدد الأشخاص الذين يستخدمون موقعنا وكيفية التصفح فيه.</p>
<p>Article Three: Purpose of the Agreement: This policy aims to accomplish the following:</p> <p>3.1 For the client to enjoy a fair, transparent and honest transaction.</p> <p>3.2 Accessing the financial services and products easily and at an appropriate cost and quality.</p> <p>3.3 This Privacy Policy is to help understand the nature and reasons for collecting information, how to update, export and delete your information.</p> <p>3.4 Your concerns and worries regarding the confidentiality and privacy of your data is of utmost importance to us, and we aim to achieve that with this policy.</p>	<p>البند الثالث: الغرض من هذه الاتفاقية: تهدف هذه السياسة إلى تحقيق التالي:</p> <p>3.1 حصول العميل على معاملة عادلة بشفافية وصدق وأمانة.</p> <p>3.2 حصول العميل على الخدمات والمنتجات المالية بكل يسر وسهولة وبتكلفة مناسبة وجودة عالية.</p> <p>3.3 تهدف سياسة الخصوصية هذه إلى مساعدتك على فهم ماهية المعلومات التي نجمعها وسبب جمعنا لها، وكذلك طريقة تحديث معلوماتك وتصديرها وحذفها.</p> <p>3.4 إن مخاوفك واهتمامك بشأن سرية وخصوصية البيانات تعتبر مسألة في غاية الأهمية بالنسبة لنا. ونأمل أن يتم تحقيق ذلك من خلال هذه السياسة.</p>
<p>Article Four: Execution of the Policy: The company is committed to respect the user's privacy and protect all and every personal information obtained and/or used as part of the process of collecting data /information, when provided by the users for using any of the company's services, via any of its e-channels. This personal information is collected and used in accordance with this Privacy Policy.</p>	<p>البند الرابع: تطبيق السياسة: تلتزم الشركة بإحترام خصوصية المستخدم، وحماية أي معلومات شخصية تحصل عليها و/أو تستخدمها كجزء من عملية جمع البيانات و/أو المعلومات الشخصية التي يقدمها المستخدم عند استخدامه لأي من خدمات الشركة عن طريق أي من قنواتها الإلكترونية، وسيتم جمع هذه المعلومات الشخصية و/أو استخدامها وفقاً لسياسة الخصوصية هذه.</p>
<p>Article Five: Processing Personal Information: 5.1 The collected information may include some personal information, such as:</p> <p>a. Details about accounts, profiles, and contacts. such as your phone number, email address, postal address, first and last names, and ID, some of which can vary based on the features you use.</p> <p>b. Information related to all transactions made with the Company, affiliates or third parties, including account balances, income, payment history, location, activity and other financial information.</p> <p>c. Any information you would like to provide. You can decide whether to give us more personal data.</p>	<p>البند الخامس: المعلومات الشخصية ومعالجتها: 5.1 المعلومات التي يتم جمعها قد تحتوي على بعض المعلومات الشخصية مثل:</p> <p>أ. تفاصيل حول الحسابات، الملفات الشخصية، والجهات الاتصال. مثل رقم هاتفك، عنوان بريدك الإلكتروني، عنوانك البريدي، اسمك الأول واسم عائلتك، ورقم الهوية، وبعضها قد يختلف بناءً على الميزات التي تستخدمها.</p> <p>ب. المعلومات المتعلقة بتعاملاتك مع الشركة، أو مع الشركات التابعة لنا أو مع أطراف أخرى، وأرصدة حساباتك، وذلك ، وتاريخ مدفوعاتك ، والموقع، ونشاط حسابك ، ومعلومات مالية أخرى .</p> <p>ت. أي معلومات تود تقديمها. يمكنك أن تقرر ما إذا كنت ستقدم لنا المزيد من البيانات الشخصية.</p>

<p>d. Geographical Data. For example, your exact or estimated location based on your IP address, the GPS on your phone or other device, or any data you provide to us based on your device settings. If you allow this through your device permissions or settings, we might also gather this data when you're not using the app.</p> <p>5.2 The company maintains the data as provided in the profile, and the user can at any time modify or delete these information by the account setting option. User also agrees that the Company may access, process, and retain such data in accordance with this Privacy Policy. Sometimes, the company may communicate directly with the user via e-mail or his/her contact numbers to discuss some details necessary to process some services or products provided by the company.</p> <p>5.3 The company reserves the right to collect the user's personal information including name, address, phone number, e-mail address. And the company may store the data, transaction information, and profile such as IP, domain, browser, reference, user agent, or any other relevant information used as part of the data collection process, such as cookies or other information provided by the user.</p> <p>5.4 Information Access Application: Subject to certain exceptions, the client may access the related personal information maintained by Tamra Capital. The client may request to update/ correct / modify this information. In this case the company will need to verify the identity of any client who requests access to personal information, or authorized to access on behalf of others, in order to ensure not to provide the personal information to a non-authorized person to view it:</p> <p>5.5 Exceptions for clients to view his/her personal information: In certain limited circumstances, we may not be able to provide the client with the stored personal information, including the following conditions:</p> <p>a. When it is prohibited to disclose the information in accordance with an applicable law, or by a competent governmental authority, regulator or judicial body.</p> <p>b. If the information relates to ongoing or expected legal claims.</p> <p>c. If disclosure of such information violates the privacy of others or constitutes a threat to their privacy.</p>	<p>ث. البيانات الجغرافية. على سبيل المثال، موقعك الدقيق أو المقدر بناءً على عنوان IP الخاص بك، أو نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) على هاتفك أو جهاز آخر، أو أي بيانات تقدمها لنا بناءً على إعدادات جهازك. إذا سمحت بذلك من خلال أذونات جهازك أو إعداداته، فقد نقوم أيضًا بجمع هذه البيانات عندما لا تستخدم التطبيق.</p> <p>5.2 تحتفظ الشركة بالبيانات الخاصة بالمستخدم طالما تم تقديمها بالملف التعريفي، ويمكن للمستخدم وبأي وقت تعديل أو حذف تلك المعلومات من خلال إعدادات حساب المستخدم. كما يوافق المستخدم على إمكانية وصول الشركة إلى تلك البيانات، وإتاحة معالجتها، والاحتفاظ بها وفقًا لسياسة الخصوصية هذه. في بعض الأحيان، قد تحتاج الشركة إلى تواصل مباشر مع المستخدم عن طريق البريد الإلكتروني أو أرقام التواصل لمناقشة بعض التفاصيل اللازمة لمعالجة بعض الخدمات أو المنتجات التي تقدمها الشركة.</p> <p>5.3 كما أن الشركة تحتفظ بحقها في جمع المعلومات الشخصية للمستخدم كالإسم والعنوان ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وغيرها، بالإضافة لبياناته ومعلومات تعاملاته وملفه الشخصي كعنوان الانترنت (IP) (بروتوكول الإنترنت) ونطاق الإنترنت، أو المتصفح، أو معلومات المرجع، أو وكيل المستخدم، أو أي معلومات أخرى ذات علاقة تُستخدم كجزء من عملية جمع البيانات كاستخدام الكوكيز أو بعض المعلومات الأخرى التي يقدمها المستخدم.</p> <p>5.4 طلب العميل الدخول إلى المعلومات: مع مراعاة بعض الاستثناءات يحق لك الدخول إلى معلوماتك الشخصية التي تحتفظ بها شركة تمرة المالية. ويمكنك أن تطلب تصحيح أو تحديث هذه المعلومات وفي هذه الحالة، سوف نحتاج للتحقق من هويتك أو هوية أي شخص آخر يطلب الدخول إلى معلوماتك الشخصية بالنيابة عنك وذلك لضمان عدم توفير معلوماتك لشخص غير مخول بالاطلاع عليها.</p> <p>5.5 حالات استثنائية لاطلاع العميل على معلوماته الشخصية: في ظروف معينة محدودة، قد لا نستطيع إخبارك بما لدينا من معلومات شخصية عنك بما في ذلك في الحالات التالية:</p> <p>أ. إذا كان محظورًا علينا الكشف عن المعلومات بحكم النظام المعمول به أو من قبل سلطة حكومية أو جهة تنظيمية أو جهة قضائية.</p> <p>ب. إذا كانت المعلومات تتعلق بدعاوى قانونية قائمة أو متوقعة.</p> <p>ت. إذا كان الكشف عن المعلومات ينتهك خصوصية الآخرين أو يشكل تهديدًا بوقوع ذلك.</p> <p>ث. إذا كان لنشر هذه المعلومات آثار سلبية على المنافسة.</p> <p>ج. إذا كانت المعلومات ستكشف معلومات حساسة تجارياً أو ستكشف عمليات صنع القرار.</p> <p>5.6 تحديث المعلومات الشخصية: إذا كان لدينا معلومات دقيقة عنك، فإنها تمكننا من أن نقدم لك أفضل خدمة ممكنة. إن هدفنا هو التأكد من أن المعلومات الشخصية التي</p>
--	--

<p>d. If the disclosure of such information has effects on competition.</p> <p>e. If sharing the information would disclose commercial or operational sensitive decision-making information.</p> <p>5.6 Updating Personal Information: Having accurate information about the client enables us to provide them with the best possible service. Our objective is to ensure that the maintained personal information is accurate, complete and current. Therefore, please contact us if any of the personal information you have provided to us changes, or if you know that the current personal information in our hand is inaccurate, incomplete or out of date.</p>	<p>نحتفظ بها دقيقة وكاملة وحديثة. ولذا يرجى التواصل معنا في حال تغير أي من المعلومات الشخصية التي زدتنا بها أو إذا كنت تعلم أن المعلومات الشخصية الحالية التي نحتفظ بها عنك غير دقيقة أو ناقصة أو أصبحت قديمة.</p>
<p>Article Six: How Personal Data is Collected: There are many contact points that would assist us in collecting your data, including but not limited to:</p> <p>a. Application forms or other forms the client fills out for Tamra Capital.</p> <p>b. By establishing the relationship to benefit from the service – using our services, become a customer and benefit from our products.</p> <p>c. Phone conversations with our representatives is subject to recording to ensure accuracy, security and quality of service, and for training and internal regulations purposes. Similarly, the client acknowledges that visiting our facilities and offices entails recording the visit via the surveillance camera recording systems installed in the buildings for security purposes. Tamra Capital also agrees to record your visit and keeps the records.</p> <p>d. Sharing information: by completing a form and submitting it to our website, mobile app, email, social media or by calling our customer center or participating in promotional campaigns.</p> <p>e. Social Media Interactions: Any posts, interaction or communication you make with us directly via social media channels.</p> <p>f. Browsing pattern: data about how you explore our website, time of visit, internet browser types, and how you were referred to our website.</p> <p>g. Surveys: Online web surveys that enable us to collect opinions on topics. For example, what you like and do not like, about the expression and impression of our website</p>	<p>البند السادس: كيف يتم جمع بياناتك الشخصية: هناك العديد من نقاط الاتصال التي تساعدنا في جمع بياناتك، وعلى سبيل المثال لا الحصر:</p> <p>أ. من خلال استمارات الطلب أو النماذج الأخرى التي تقوم بتعبئتها لشركة تمرة المالية.</p> <p>ب. عند إنشاء العلاقة والاستفادة من الخدمة - عندما تستخدم خدماتنا وتصبح عميلاً وتستفيد من منتجاتنا.</p> <p>ت. عندما تتواصل معنا عبر الهاتف؛ يمكن أن نسجل المكالمات بينك وبين ممثلنا لضمان الدقة والأمن وجودة الخدمة، ولأغراض تدريبية، وداخلية، وتنظيمية. وبالمثل، نقر بأن زيارتك لفروعنا ومكاتبنا يترتب عليها تسجيل زيارتك من خلال أنظمة تسجيل كاميرات المراقبة المثبتة في المبنى لدواعي أمنية؛ كما تقر شركة تمرة المالية تسجيل زيارتك والاحتفاظ بذلك التسجيل.</p> <p>ث. تبادل المعلومات - عند إكمال نموذج ورفعنا على موقعنا الإلكتروني، أو تطبيقات الهاتف المحمول، أو البريد الإلكتروني، أو منشورات وسائل التواصل الاجتماعي أو عبر الاتصال بمركز العملاء أو المشاركة في الحملات الترويجية.</p> <p>ج. التفاعل (وسائل التواصل الاجتماعي) - أي منشورات أو تفاعل أو تواصل تجربها معنا بشكل مباشر على قنوات التواصل الاجتماعي.</p> <p>ح. نمط التصفح - بيانات حول كيفية استكشافك لموقعنا على الإنترنت، وتوقيت زيارتك، وأنواع متصفح الإنترنت، وكيف تمت إجاتك إلى موقعنا.</p> <p>خ. الاستطلاعات - استطلاعات الويب عبر الإنترنت التي تمكننا من جمع الآراء بشأن المواضيع. مثل، ما يعجبك وما لا يعجبك بشأن شكل ومظهر موقعنا الإلكتروني وتطبيقات الأجهزة المحمولة. ملاحظاتك القيمة تمكننا من تحسين جودة التجربة التي نقدمها لك كمنظمة.</p> <p>د. منك شخصياً أو من وكيلك المعتمد أو من ممثلك القانوني.</p>

<p>and mobile apps. The valuable feedback enables us to improve the quality of services we provide you as an organization.</p> <p>h. Personally from you, your authorized proxy, or legal representative</p>	
<p>Article Seven: Purpose of collecting personal information:</p> <p>We collect personal information necessary for or in connection with the performance of our functions, services and activities. Certain applicable laws may also require us to collect personal information; for example, to comply with AML/CFT acts and regulations. Failure to provide Tamra Capital with this personal information may hinder dealing with you or providing you with the requested product or service.</p> <p>For example, Tamra Capital may collect your personal information for the following purposes:</p> <ol style="list-style-type: none"> Executing the requested service. Understanding your needs or ensuring your eligibility for a specific product or service Respond to requests, inquiries or manage the process of providing products or services. Performing other administrative and operational tasks, including risk management, compliance, systems development, record keeping, employee training, and research for market or customer satisfaction. Provide you with information about products or services that you might be interested in Assessment of creditworthiness. To prevent or investigate any fraud, violation or suspected fraud or violation. In accordance with the requirements of laws, regulations and procedures. To produce anonymous or aggregated data, reports and statistics. Ensures anonymous participants. 	<p>البند السابع: هدفنا من جمع المعلومات الشخصية:</p> <p>نجمع معلوماتك الشخصية اللازمة أو المتعلقة بأداء، ووظائفنا، وخدماتنا، وأنشطتنا. وقد تشترط بعض القوانين المعمول بها علينا أيضا جمع المعلومات الشخصية (على سبيل المثال، لأغراض الالتزام بأنظمة ولوائح مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب). وإذا لم تقم بتوفير هذه المعلومات الشخصية، فقد لا تستطيع شركة تمرة المالية أن تتعامل معك أو توفر لك منتجاً أو خدمة ما.</p> <p>على سبيل المثال، قد نجمع المعلومات الشخصية الخاصة بك لغرض:</p> <ol style="list-style-type: none"> أ. تنفيذ طلب أو نموذج تقديم خدمة. ب. فهم احتياجاتك أو التأكد من أهليتك للحصول على منتج أو خدمة معينة. ت. الرد على طلباتك أو استفسارات أو إدارة عملية توفير منتج أو خدمة لك. ث. أداء مهام إدارية وتشغيلية أخرى بما في ذلك إدارة المخاطر والالتزام وتطوير النظم وحفظ السجلات وتدريب الموظفين وإجراء البحوث المتعلقة بالسوق أو رضا العملاء. ج. تزويدك بمعلومات عن منتجات أو خدمات قد تكون راعياً فيها. ح. تقييم الجدارة الائتمانية. خ. منع أي عملية غش أو مخالفة أو التحقيق فيها أو عملية غش أو مخالفة مشتبه فيها. د. الوفاء بما نشترطه علينا القوانين والأنظمة واللوائح التنظيمية. ذ. إنتاج بيانات وتقارير وإحصاءات مجهولة المصدر أو مجمعة لضمان عدم تحديدك كفرد.
<p>Article Eight: Utilization of the Data We Gather:</p> <p>8.1 Develop, provide, and enhance Tamra Capital's platform. This data may be processed by us in order to:</p> <ol style="list-style-type: none"> Provide you access to the Tamra Platform. Handle your request. Execute research, debug, and analytics tasks. Continue to develop and enhance our offerings. Give training on customer service. 	<p>البند الثامن: استخدام البيانات التي نجعلها:</p> <p>8.1 إذا كان لدينا معلومات دقيقة عنك، فإنها يمكننا من أن نقدم لك أفضل خدمة ممكنة. إن هدفنا هو التأكد من أن المعلومات الشخصية التي:</p> <ol style="list-style-type: none"> أ. تزويدك بإمكانية الوصول إلى منصة تمرة المالية. ب. التعامل مع طلبك. ت. تنفيذ مهام البحث وتصحيح الأخطاء والتحليلات. ث. مواصلة تطوير وتحسين عروضنا. ج. تقديم التدريب للعملاء.

<p>f. Notify you about accounts, security alerts, updates, and messages.</p> <p>g. Based on your interactions with Tamra Capital's platform, personalize and tailor your experience.</p> <p>h. Make our services available to you.</p> <p>8.2 Keep Tamra Capital's platform safe. This data may be processed in order to:</p> <p>a. Recognize, decrease, evaluate, and handle fraud and security risks.</p> <p>b. As stated in information required to use Tamra Capital's platform, confirm or authenticate the information you submitted, including identifying information.</p> <p>c. Perform database and other information source checks, including background investigations.</p> <p>d. Adhere to the law, address demands from the government, prevent harm, and defend our rights.</p> <p>e. Comply with our policies and terms.</p> <p>8.3 Provide payment services. Personal information is used to enable, or authorize third parties to use, Payment Services, such as to:</p> <p>a. Detect and prevent money laundering, fraud, abuse, and security incidents, as well as conduct risk assessments.</p> <p>b. Comply with legal and compliance obligations, such as anti-money laundering regulations and sanctions enforcement.</p> <p>c. Enforce the Payment Terms and other payment policies.</p> <p>d. Provide and improve Payment Services.</p>	<p>ج. إخطارك بالحسابات وتنبهات الأمان والتحديثات والرسائل.</p> <p>خ. تخصيص تجربتك وتخصيصها بناءً على تفاعلاتك مع منصة تمرة المالية.</p> <p>د. توفير خدماتنا لك.</p> <p>8.2 الحفاظ على أمان منصة تمرة المالية. قد تتم معالجة هذه البيانات من أجل:</p> <p>أ. التعرف على مخاطر الاحتيال والأمن وتقليلها وتقييمها والتعامل معها.</p> <p>ب. كما هو مذكور في المعلومات المطلوبة لاستخدام منصة تمرة المالية، تأكيد أو التحقق من صحة المعلومات التي قدمتها، بما في ذلك معلومات التعريف.</p> <p>ت. إجراء فحوصات لقاعدة البيانات ومصادر المعلومات الأخرى، بما في ذلك التحقيقات في الخلفية الجنائية.</p> <p>ث. الالتزام بالقانون، وتلبية مطالب الحكومة، ومنع الضرر، والدفاع عن حقوقنا.</p> <p>ج. الامتثال لسياساتنا وشروطنا.</p> <p>8.3 تقديم خدمات الدفع. تُستخدم المعلومات الشخصية لتمكين أطراف ثالثة من استخدام خدمات الدفع أو تفويضها لاستخدامها، مثل:</p> <p>أ. اكتشاف ومنع غسل الأموال والاحتيال وإساءة الاستخدام وحوادث الأمان، فضلاً عن إجراء تقييمات المخاطر.</p> <p>ب. الامتثال للالتزامات القانونية والامتثالية، مثل لوائح مكافحة غسل الأموال وإنفاذ العقوبات.</p> <p>ت. فرض شروط الدفع وسياسات الدفع الأخرى.</p> <p>ث. تقديم خدمات الدفع وتحسينها.</p>
<p>Article Nine: Disclosure to Third Parties:</p> <p>9.1 Tamra Capital undertakes not to disclose or share clients' information with any third parties without prior consent of the client, or in accordance with the laws and regulations in force in the Kingdom of Saudi Arabia, except for the following conditions:</p> <p>a. Following orders issued by competent authorities in the Kingdom of Saudi Arabia, or by any court, governmental or regulatory body, to comply with any legal and regulatory obligations within the Kingdom of Saudi Arabia.</p> <p>b. Other parties to whom the law allows or requires us to disclose information.</p>	<p>البند التاسع: الإفصاح لجهات خارجية:</p> <p>9.1 تلتزم شركة تمرة المالية بعدم الإفصاح أو مشاركة معلومات عملائها لأي جهات خارجية إلا بموافقة من العميل أو وفقاً للقوانين والتشريعات المعمول بها في المملكة العربية السعودية، إلا في الحالات التالية:</p> <p>أ. بأوامر من السلطات المختصة في المملكة، أو أي محكمة، أو أي جهة حكومية، أو تنظيمية للامتثال لأي التزامات ومتطلبات صادرة عن جهات قانونية وتنظيمية داخل المملكة العربية السعودية.</p> <p>ب. الأطراف الأخرى التي يجيز لنا أو يفرض علينا النظام الكشف لها عن المعلومات.</p> <p>ت. طاقم المحاسبين ومراجعي الحسابات والمحامين لدينا وغيرهم من الاستشاريين المهنيين.</p> <p>ث. تسوية ورقة مالية والتحقق من عملية الدفع.</p>

<p>c. Our accountants, auditors, lawyers and other professional consultants and staff.</p> <p>d. For verifying payment process.</p> <p>e. Other financial institutions such as banks</p> <p>f. Any party to protect Tamra Capital from any legal or administrative claims and obligations that arise due to inaccurate or incorrect provided information, or provided by Tamra Capital on behalf of a client.</p> <p>g. Any service provider whom we assign to carry out our functions and activities or otherwise assist us in facilitating our business.</p> <p>h. Any debt collection agent, licensed entity to provide credit information service, or an insurance company.</p> <p>i. Any member of the group or any service provider associated with providing clients with products or services, and improving our products, services and experience through our channels, and promoting new financial investment products and services that may be of interest.</p> <p>j. Contacted and/or notified via various communication channels such as SMS, e-mail and/or telephone in connection with our products and services.</p> <p>9.2 Tamra Capital Company restricts the responsibility of accessing the client's personal information to a specific team of qualified employees and for specific practical reasons for use, and our employees are aware of the importance of maintaining the confidentiality and privacy of this information. Tamra Capital has also adopted specific procedures to protect customers' personal information electronically and physically in line with the company's regulations and the accepted practices within the investment sector. The privacy policy remains valid regardless of whether the client is online or not.</p>	<p>ج. المؤسسات المالية الأخرى مثل البنوك.</p> <p>ج. أي جهة لحماية شركة تمرة المالية من الدعاوى القانونية أو الإدارية والالتزامات التي تنشأ بسبب معلومات غير دقيقة أو غير صحيحة تقدمها أن أو تقدمها شركة تمرة المالية نيابة عنك.</p> <p>خ. أي مزود للخدمة نكلفه بتنفيذ وظيفتنا وأشطتنا أو غير ذلك بمساعدتنا في تيسير أعمالنا.</p> <p>د. أي وكيل تحصيل ديون أو جهة مرخصة بتقديم خدمة المعلومات الائتمانية أو شركة تأمين.</p> <p>ذ. أي عضو في المجموعة أو أي مزود خدمة مرتبط بأي عضو بغرض تزويدك بالمنتجات أو الخدمات، وتحسين منتجاتنا وخدماتنا وتجربتك عبر قنواتنا، والترويج لمنتجات وخدمات الاستثمار المالي الجديدة التي قد تهتمك.</p> <p>ر. قد يتم التواصل معك و/أو إرسال إشعارات إليك عبر قنوات مختلفة مثل الرسائل القصيرة (SMS) و/أو البريد الإلكتروني و/أو الهاتف فيما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا.</p> <p>9.2 تقيّد شركة تمرة المالية مسؤولية الدخول إلى معلومات العميل الشخصية على فريق محدد من الموظفين المؤهلين ولأسباب عملية محددة للاستخدام، ويعي موظفونا بأهمية المحافظة على سرية وخصوصية هذه المعلومات. كما اعتمدت تمرة المالية إجراءات محددة لحماية المعلومات الشخصية للعملاء إلكترونياً ومادياً تتوافق مع لوائح الشركة والممارسات المتعارف عليها بين الشركات في قطاع الاستثمار. وتبقى سياسة الخصوصية صالحة بغض النظر عن كون العميل متصلاً بالإنترنت أو لم يكن.</p>
<p>Article Ten: Disclaimers</p> <p>10.1 Accessing any of the company's e-channels represents expressed consent to collect, transfer, process, use and store any personal information under this privacy policy, and in the event that the user does not agree to any of the terms and conditions stipulated in this privacy policy, or for more information, please contact us directly via the e-mail address: (info@tamracapital.sa) to provide the necessary assistance</p>	<p>البند العاشر: إخلاء المسؤولية:</p> <p>10.1 إن دخول المستخدم لأي من القنوات الإلكترونية التابعة للشركة يعني الموافقة الصريحة على جمع ونقل ومعالجة واستخدام وتخزين أي معلومات شخصية بموجب سياسة الخصوصية هذه، وفي حال عدم موافقة المستخدم على أي من الشروط والأحكام المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه، أو للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل معنا مباشرة من خلال البريد الإلكتروني (info@tamracapital.sa) لتقديم المساعدة اللازمة.</p>

<p>10.2 Using or benefiting from any of the company's e-channels grants the company a permanent and non-exclusive authorization all over the world without any fees or material consideration to use the personal information for the purposes stipulated in this privacy policy.</p>	<p>10.2 إن استفادة المستخدم لأي من القنوات الإلكترونية للشركة يمنح الشركة ترخيصاً دائماً وغير حصري في كافة أنحاء العالم دون رسوم أو مقابل مادي لاستخدام معلوماتك الشخصية للأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه.</p>
<p>Article Eleven: Information Security and Combating Piracy:</p> <p>11.1 The company applies a comprehensive and strict information security policy. Only authorized employees may access the personal information, and these employees have signed undertakings to maintain the confidentiality of this information in accordance with laws and regulations applied in the Kingdom of Saudi Arabia. However, all personal information will remain solely and exclusively for the Company's use, to improve user experience, and assisting internal business teams in understanding individual needs and business trends, for the purpose of improving the Company's products and services. Knowing that the Company will not sell personal information to any other party under any name or for any purpose.</p> <p>11.2 The company consumes all possible efforts and means to ensure the quality of the published data and information, by obtaining most of the information from its primary source, and recognizes the ownership of the establishments for all their intellectual property rights. In return, the Company does not bear any legal responsibility for the information appears on its website, e-channels or other related links.</p> <p>11.3 The company confirms the ownership rights of the entire content of its e-channels, and that these rights are reserved in accordance with laws and regulations, and the necessary legal measures will be taken against any violation of these rights.</p> <p>11.4 The company does not sell the user's personal data and information, and may exchange these data with any of the parties or entities that the company and/or service providers deals with from time to time.</p> <p>11.5 To ensure the protection of the personal data, the Company stores all personal information and data on a secure server and consumes all the efforts to use procedures designed to protect personal information and data from any attacks or unauthorized access, destruction, use, modification or</p>	<p>البند الحادي عشر: أمن المعلومات ومكافحة القرصنة:</p> <p>11.1 تتبع الشركة والعاملون فيها سياسة أمن معلومات شاملة وصارمة. ولا يتاح إلا للمخولين فقط بالوصول إلى المعلومات الشخصية التعريفية وقد تعهد هؤلاء الموظفون بتأمين سرية هذه المعلومات وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية. ومع ذلك، ستبقى جميع المعلومات الشخصية فقط وحصرياً لاستخدام الشركة، وتحسين تجربة المستخدم، ومساعدة فرق العمل الداخلية في فهم الاحتياجات الفردية، واتجاهات الأعمال بغرض تحسين المنتجات والخدمات المقدمة من قبل الشركة. مع العلم أن المعلومات الشخصية لن تباع إلى أي طرف آخر تحت أي مسمى أو غرض.</p> <p>11.2 تبذل الشركة كل الجهود والوسائل الممكنة لضمان جودة البيانات والمعلومات المنشورة بها، وتسعى لذلك عن طريق الحصول على معظم المعلومات من مصدرها الأساسي، وتعترف بملكية المنشآت لكافة حقوق الملكية الفكرية الخاصة بها، وبالمقابل لا تتحمل أية مسؤولية قانونية عن المعلومات التي تظهر على موقعها (أو أي من قنواتها الإلكترونية) أو المواقع الأخرى المرتبطة بها.</p> <p>11.3 تؤكد الشركة على حقوق الملكية لكامل محتوى قنواتها الإلكترونية، وأن تلك الحقوق محفوظة بالطرق النظامية، وسوف يتم اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة تجاه أي انتهاك لهذه الحقوق.</p> <p>11.4 إن الشركة لا تقوم ببيع البيانات الشخصية للمستخدم، وإنما قد يتبادل المعلومات والبيانات مع أي من الأطراف أو الجهات التي تتعامل معها الشركة و/أو من مزودي الخدمات من وقت لآخر.</p> <p>11.5 لضمان حماية البيانات الشخصية للمستخدم، تقوم الشركة بتخزين كافة المعلومات والبيانات الشخصية على خادم آمن وتسعى لاستخدام إجراءات مصممة لحماية المعلومات والبيانات الشخصية من الوصول العشوائي أو غير المصرح به أو إلتفافها، أو استخدامها، أو تعديلها، أو الإفصاح عنها. وتعمل الشركة لحفظ المعلومات والبيانات الشخصية بطريقة سرية وأمنة وفقاً لسياسة الخصوصية هذه، فضلاً عن ضمان تطبيق الإجراءات التقنية والتنظيمية اللازمة لمنع تلف غير مقصود، أو غير قانوني، أو فقدان غير مقصود، أو إفصاح أو دخول غير مصرح به أو أي شكل آخر من الاستخدام غير القانوني. على الرغم من أن الشركة تسعى لاتخاذ كافة التدابير الأمنية المعمول بها تجارياً بالنسبة للتعامل مع كافة البيانات الشخصية، يقر ويوافق المستخدم على أن الشركة لا تتحكم في نقل المعلومات أو</p>

<p>circulations. The Company maintain personal information and data in a confidential and secure manner in accordance with this Privacy Policy, applies all the necessary technical and organizational measures to prevent accidental or intended damage, accidental loss, unauthorized disclosure, access, or any other form of unauthorized use. Although the Company endeavors to take all commercially applicable security measures for handling all personal data, the User acknowledges and agrees that the Company does not control the transmission of information or data through its websites (e-channels) and/or apps or through any electronic apps or other media.</p> <p>11.6 The e-channels related to the company may contain links to link the user with other websites, and accordingly, the company bears no responsibility for any other websites or privacy practices of those websites or any content or methods used to process the information of visitors or users on these websites. The user shall review the privacy policies of all visited websites to know how they handle the personal data.</p>	<p>البيانات عبر مواقعها الإلكترونية (قنواتها الإلكترونية) و/أو التطبيقات أو من خلال أي وسائط إلكترونية أو إعلامية أخرى.</p> <p>11.6 قد تحتوي قنوات الشركة الإلكترونية على روابط تربط المستخدم بمواقع أخرى، وعليه، فإن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي مواقع إلكترونية أخرى أو عن ممارسات الخصوصية التي تتبعها تلك المواقع غير التابعة للشركة أو أي محتوى أو طرق معالجة هذه المواقع للمعلومات الخاصة بزوارها أو مستخدميها. يجب على المستخدم الاطلاع على سياسات الخصوصية لكافة المواقع الإلكترونية التي يتم زيارتها لمعرفة طرق تعاملها مع البيانات الشخصية للمستخدم.</p>
<p>Article Twelve: Risks Associated with Internet and Computers:</p> <p>12.1 Customer awareness of security risks and requirements:</p> <p>12.1.1 There are significant risks associated with using the internet in transactions, including banking and money related issues.</p> <p>12.1.2 The users acknowledges that whoever obtains the personal identification number, passwords or access code is solely authorized by the user to carry out transactions on your account(s). Therefore, it is very important that the user shall take care to protect the personal access code.</p> <p>12.1.3 As the owner of the account, the user acknowledges bearing the full and entire responsibility for any transactions or operations take place requires using the correct access code for that account. Therefore, you must not disclose your access code to any other party, whether it is your family, friends or others.</p> <p>12.1.4 The user also shall refrain from using public computers for banking transactions and / or dealing with money related matters. Or using infected computer, or that contains programs, such as spyware that may reveal access codes and / or personal information,</p>	<p>البند الثاني عشر: المخاطر المرتبطة باستخدام الإنترنت وأجهزة الحاسوب:</p> <p>12.1 وعي العميل بالمخاطر والمتطلبات الأمنية:</p> <p>12.1.1 هناك أخطار كبيرة مرتبطة باستخدام الإنترنت لإجراء التعاملات بما فيها التعاملات المصرفية وعمليات تناول الأوراق المالية.</p> <p>12.1.2 إنك تقر بأن أي شخص يحصل على رقم تعريفك الشخصي الرقم السري أو كلمات السر أو (رمز الدخول) حسب مقتضى الحال، ويشار إلى كل هذه الوسائل به (رمز الدخول) يعتبر مفوضاً من قبلك ويمكن له أن ينفذ تعاملات على حسابك (حساباتك). ولذلك فإن من الضروري جداً أن تحرص على حماية رمز الدخول الخاص بك.</p> <p>12.1.3 انت، بصفتك مالك للحساب -بعد استكمالها-، تقر بأنك تتحمل مسؤولية أي تعاملات أو عمليات تتم في حال تم استخدام رمز الدخول الصحيح لذلك الحساب. ولذلك، يجب عليك الا تكشف عن رمز الدخول الخاص بك إلى أي طرف آخر سواء كان من اسرتك أو أصدقائك أو من غيرهم.</p> <p>12.1.4 كذلك يجب عليك عدم استخدام أجهزة الحاسوب العامة لإجراء التعاملات المصرفية و/ أو عمليات تناول الأوراق المالية أو جهاز حاسوب يحتوي على برامج، مثل برامج التجسس "سباي وير" التي قد تستطيع كشف رموز الدخول و / أو المعلومات الشخصية، علماً بأن شركة تمرة المالية لن تتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر قد تتكبدها نتيجة لذلك.</p>

<p>noting that Tamra Capital will not assume liability for any losses you may incur as a result.</p> <p>12.1.5 Please use a secure browser when performing online transactions, and shall close all unused applications, and ensure that your antivirus software is active and up-to-date.</p> <p>12.1.6 Please observe the terms, conditions, and security requirements for using our site in order to protect yourself from unauthorized access, including but not limited to the following:</p> <p>a. Ensure that all Access Codes provided to you and to your authorized users are protected and secure.</p> <p>b. Destroy any documents containing your access codes.</p> <p>c. Memorize your Access Codes and do not disclose them to anyone</p> <p>d. Notify us immediately if you suspect that any of your access code(s) have been hacked, or that personal or financial information has been exposed or used illegally.</p> <p>e. Clear browser caches after performing any operation involving the use of personal information.</p> <p>f. Ensure that your computer(s) or document(s) containing personal information are not left unattended, and log out after each time you access your personal information</p> <p>g. Refrain from accessing suspicious websites and ensure that anti-virus and security programs are updated on your device and computer systems</p> <p>12.2 Other websites: may contain links to other websites offered for your convenience. In this case, you must ensure that you understand and evaluate the privacy standards of those sites and their procedures for handling personal information, as they may be compatible with our interests or may be the opposite.</p> <p>12.3 Social media of Tamra Capital: Social media, such as, for example, but not limited to, Twitter, LinkedIn, and Facebook, enables its users to share some personal information, and may request from its user services or inquire from one of Tamra Capital accounts on social media apps. Therefore, the user acknowledge that any information that you share related to Tamra Capital accounts makes it available to the rest of the participants on social media networking sites: such as pictures, information, opinions or any other personal</p>	<p>12.1.5 استخدم متصفح آمن عند قيامك بإنجاز المعاملات عبر الإنترنت مع إغلاق التطبيقات غير المستخدمة، وتأكد من أن برامج الحماية من الفيروسات فعّالة ومحدّثة على الدوام.</p> <p>12.1.6 الرجاء مراعاة الشروط والأحكام والمتطلبات الأمنية الخاصة باستخدام موقعنا من أجل حماية نفسك من الدخول غير المصرح به، بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر:</p> <p>أ. التأكد من حماية وأمن جميع رموز الدخول المعطاة لك وللمستخدمين المصرح لهم من طرفك.</p> <p>ب. إتلاف أي وثائق تحتوي على رموز الدخول الخاصة بك.</p> <p>ت. محاولة حفظ رموز الدخول الخاصة بك عن ظهر قلب وعدم الكشف عنها لأي شخص.</p> <p>ث. إبلاغنا فوراً إذا انتابك شك بأنه قد تم اختراق أي من رمز (رموز) الدخول الخاص بك أو أن معلوماتك الشخصية أو المالية قد انكشفت أو تم استخدامها بطريقة احتيالية.</p> <p>ج. مسح مخابى المتصفح بعد إجراء أي عملية تتضمن استخدام معلومات شخصية.</p> <p>ح. التأكد من عدم ترك جهاز (أجهزة) الحاسوب الخاصة بك أو الوثيقة (الوثائق) التي تحتوي على معلومات شخصية بعيدة عن مراقبتك وأن تقوم بتسجيل الخروج بعد كل مرة تدخل فيها إلى معلوماتك الشخصية.</p> <p>خ. عدم الدخول إلى مواقع الإنترنت المشبوهة وأن تحرص على تحديث برامج مكافحة الفيروسات وبرامج الحماية على جهازك وأنظمة الحاسوب.</p> <p>12.2 المواقع الأخرى: قد يحتوي موقعنا على روابط توصل إلى مواقع أحر نقدماً لتوفير مزيد من الراحة لك. وفي هذه الحالة، يجب عليك أن تحرص على فهم وتقييم معايير الخصوصية لدى تلك المواقع وإجراءات تعاملها مع المعلومات الشخصية، باعتبار أنها قد تكون متوافقة مع مصالحنا وقد تكون عكس ذلك.</p> <p>12.3 مواقع التواصل الاجتماعي لشركة تمرة المالية: توجد على مواقع التواصل الاجتماعي، على سبيل المثال دون الحصر، تويتر، لينكدان، وفيسبوك التي تمكن زوارها من مشاركة بعض المعلومات الشخصية، كما قد تتمكن من طلب خدمات أو الاستفسار من أحد حسابات تمرة المالية في مواقع التواصل. لذا نقر بأن أي معلومة تقوم بمشاركتها مع أحد الحسابات الرسمية لتمرة المالية تجعلها متوفرة لبقية المشاركين على مواقع التواصل الاجتماعية: كالصور المعلومات، الآراء أو أي معلومات شخصية أخرى ستكون خاضعة للشروط والأحكام وسياسات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع. لذا نأمل منك الاطلاع عليها وفهم حقوقك والتزاماتك المتعلقة بما قمت بمشاركته بشكل كامل. إضافة لما سبق عند زيارتك وتواصلك مع أي من حسابات تمرة المالية على مواقع التواصل تقر بالتزامك بسياسة السرية هذه الخاصة بتمرة المالية.</p>
---	--

<p>information that will be subject to the terms and conditions of privacy policies of those sites. We therefore advise the users to review and fully understand the associated rights and obligations. In addition to the above, when the user is visiting or communicating while online using Tamra Capital accounts, user shall acknowledge commitment to this privacy policy for Tamra Capital.</p>	
<p>Article Thirteen: Your rights</p> <p>In accordance with the applicable laws, you may exercise any of the rights outlined in this section, which highlights details on requests for the rights of data subjects and how to submit it. Before moving further with your request, we might require you to confirm your identity and request.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Handling Your Data: Through your account settings, you can view and modify some of your personal data. It is your duty to maintain the accuracy of your personal data. b. Travel and Easy Access: You may be able to obtain copies of your personal data that you have given us in a machine-readable, structured, and commonly used format, as well as requests that we transfer this data to another service provider, if that is technically possible, under the terms of applicable law in some jurisdictions. c. Deletion: You may ask for the deletion of your personal data. Note this in the event that you ask for the removal of your personal data or if your account is voluntarily closed, suspended, or terminated. d. Appropriate Commercial Interests: If it is required for our legitimate business interests—such as preventing money laundering, detecting and preventing fraud, and improving safety—we may keep your personal information on record. e. Requirements for Legal, Tax, Reporting, and Auditing: Your personal information may be kept on record and used as needed to fulfil our reporting, tax, legal, and auditing requirements. f. Additional Copies: We take precautions to guard against unintentional or malicious data loss and destruction, so for a while. Residual copies of your personal data might not be deleted from our backup systems. 	<p>البند الثالث عشر: حقوقك</p> <p>وفقًا للقوانين المعمول بها، يجوز لك ممارسة أي من الحقوق الموضحة في هذا القسم التي توضح تفاصيل الطلبات المتعلقة بحقوق أصحاب البيانات وكيفية تقديمها. قبل المضي قدمًا في طلبك، قد نطلب منك تأكيد هويتك وطلبك.</p> <p>أ. التعامل مع بياناتك: من خلال إعدادات حسابك، يمكنك عرض بعض بياناتك الشخصية وتعديلها. ومن واجبك الحفاظ على دقة بياناتك الشخصية.</p> <p>ب. السفر والوصول السهل: قد تتمكن من الحصول على نسخ من بياناتك الشخصية التي قدمتها لنا بتنسيق قابل للقراءة آليًا ومنظم ومستخدم بشكل شائع، بالإضافة إلى الطلبات التي يُطلب منا نقل هذه البيانات إلى مزود خدمة آخر، إذا كان ذلك ممكنًا من الناحية الفنية، بموجب شروط القانون المعمول به في بعض البلدان.</p> <p>ت. الحذف: يمكنك طلب حذف بياناتك الشخصية. لاحظ أن ذلك يحدث في حال طلبك إزالة بياناتك الشخصية أو إذا تم إغلاق حسابك طواعية أو تعليقه أو إنهائه.</p> <p>ث. المصالح التجارية المناسبة: إذا كان ذلك مطلوبًا لمصالحنا التجارية المشروعة - مثل منع غسيل الأموال، واكتشاف الاحتيال ومنعه، وتحسين السلامة - فقد نحفظ بمعلوماتك الشخصية في السجلات.</p> <p>ج. المتطلبات القانونية والضريبية والإبلاغ والتدقيق: قد يتم الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية في السجلات واستخدامها حسب الحاجة لتلبية متطلبات الإبلاغ والضرائب والقانون والتدقيق لدينا.</p> <p>ح. نسخ إضافية: نتخذ الاحتياطات اللازمة للحماية من فقدان البيانات وتدميرها عن غير قصد أو احتيال، وذلك لفترة من الوقت. قد لا يتم حذف النسخ المتبقية من بياناتك الشخصية من أنظمة النسخ الاحتياطي لدينا.</p>

<p>Article Fourteen: Complaints Procedures</p> <p>Users have the right to file a complaint if they believe that the privacy of his/her personal information shared with the Company is violated, and we will respond to the complaint as soon as possible, work to resolve it within three (3) working days. In the event where we were unable to do so, we will contact you during this period to communicate the required time to process the complaint. You can also send the complaint to the following e-mail address: support@tamracapital.sa</p>	<p>البند الرابع عشر : إجراءات الشكاوى</p> <p>يحق لك تقديم شكوى إذا كنت تعتقد أنه تم انتهاك خصوصية المعلومات التي تم مشاركتها مع الشركة وسوف نرد على الشكاوى في أقرب وقت ممكن، ونعمل على معالجتها خلال ثلاثة أيام عمل. وفي حال تعذر علينا ذلك، فسوف نتواصل معك خلال هذه الفترة لإخبارك بمقدار الوقت الذي ستستغرقه معالجة الشكاوى، كذلك يمكنك إرسال الشكاوى إلينا على عنوان البريد الإلكتروني التالي: support@tamracapital.sa</p>
<p>Article Fifteen: General Provisions:</p> <p>15.1 The User acknowledges and undertakes that the Company, its affiliates, subsidiaries or owners make no warranty of any kind regarding the control, collection, correction, access, process, use, storage, protection or transfer of personal information regarding the existence or effectiveness of any security measures. User agrees that the company and any of its subsidiaries or owners shall not be liable for any claims, losses or damages of any kind that may result from access, disclosure, use or modification by any authorized or unauthorized party, or due to viruses, software or any other harmful factors and the resulting effects on the stored personal data in any of its e-channels.</p> <p>15.2 Under no circumstances will the company and any of its subsidiaries, owners, partners, employees, officers, directors or parties dealing with it have any liability to the user or to any other person for any costs or damages (including any special, unintentional, punitive, indirect or consequential damages), or any liability of any kind, arising or resulting from the collection, use, transfer, processing or storage of personal information as a result of access to any of e-channels.</p> <p>15.3 The company reserves the right to make any minor or major modification to the terms of this Privacy Policy from time to time.</p> <p>15.4 All disputes related to this Privacy Policy, use of e-channels and any of the provided services are subject to the relevant laws and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia, and the competent courts and authorities in the Kingdom of Saudi Arabia shall have the jurisdiction to settle the disputes in accordance with this Privacy Policy.</p>	<p>البند الخامس عشر: أحكام عامة:</p> <p>15.1 يقر المستخدم ويتعهد بأن الشركة وأي من شركاتها التابعة أو المالكة لا تقدم أي ضمان من أي نوع كان فيما يتعلق بالتحكم بالمعلومات الشخصية، أو جمعها، أو تصحيحها، أو الوصول إليها أو معالجتها، أو استخدامها، أو تخزينها، أو حمايتها، أو نقلها أو فيما يتعلق بوجود أو فعالية أي إجراءات أمنية تتخذها. ويوافق المستخدم على أن الشركة وأي من شركاتها التابعة أو المالكة لن تتحمل المسؤولية عن أي مطالبات أو خسائر أو أضرار من أي نوع قد تنتج عن الوصول، أو الإفصاح، أو الاستخدام، أو التعديل بواسطة أي طرف مصرح أو غير مصرح له أو عن إدخال فيروسات أو برمجيات أو أي عوامل أخرى مضرة وما ينتج عن ذلك من تأثيرات على البيانات الشخصية المخزنة في أي من قنواتها الإلكترونية.</p> <p>15.2 تحت أي ظرف من الظروف، لن تتحمل الشركة وأي من شركاتها التابعة أو المالكة لها أو شركاؤها، أو موظفوها، أو مسؤوليها، أو مديروها، أو الجهات التي تتعامل معها أية مسؤولية تجاه المستخدم أو تجاه أي شخص آخر عن أي تكاليف أو أضرار (بما في ذلك أي أضرار خاصة، أو غير مقصودة، أو تأديبية أو غير مباشرة أو لاحقة)، أو أي مسؤولية من أي نوع، تنشأ أو تنتج عن جمع معلومات شخصية أو استخدامها أو نقلها أو معالجتها أو تخزينها كنتيجة لدخول المستخدم لأي من قنواتها الإلكترونية.</p> <p>15.3 تحتفظ الشركة بالحق في إجراء أي تعديل طفيف أو جذري لشروط سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر.</p> <p>15.4 تكون كافة النزاعات المتعلقة بسياسة الخصوصية هذه بسبب استخدام أي من القنوات الإلكترونية للشركة وأي من الخدمات المقدمة من خلالها، خاضعة للقوانين والأنظمة ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية، وتكون المحاكم والجهات القضائية المختصة بالمملكة العربية السعودية هي صاحبة الاختصاص في النظر بالنزاعات وفقاً لسياسة الخصوصية هذه.</p>

<p>Article Sixteen : Additional Information</p> <p>For more information or enquiries regarding this Privacy Policy, please contact us, or send us an email to the following address: info@tamracapital.sa</p>	<p>البند السادس عشر: المعلومات الإضافية</p> <p>إذا احتجت إلى مزيد من المعلومات أو كان لديك أي استفسار عن سياسة الخصوصية، الرجاء الاتصال بنا، أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني إلينا على العنوان التالي: info@tamracapital.sa</p>
--	--